税务系统保密、信访和舆情处理能力提升培训班

项目计划书

为推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定，提高各级税务机关工作人员的保密、信访和舆情处理能力，更好地履行管理、服务、组织与协调等多种职能，以高度的政治责任感和使命感为中国式现代化税务实践保驾护航，策划本期培训班。

**一、培训对象**

从事保密、信访、舆情处理岗位工作的税务干部

**二、培训目标**

通过培训，使相关岗位的税务干部能够充分认识保密、信访和舆情处理工作的重要性，快速掌握解决相关工作的难点、重点问题的方法和技巧，为提升工作实效提供认知与方法支持。

**三、培训时间**

在校培训时间共7天，其中课程环节5天，非课程环节2天。

1. **课程设置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模 块** | **培训内容** | **课时（天）** | **拟聘师资** | **教学方法** |
| **党的理论**  **与党性教育**  **（1天）** | 1.党的理论与党性教育相关课程 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 2.主题党日活动 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| **核心业务**  **（4天）** | 1.全面学习总体国家安全观 大力加强税务系统保密教育 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 2.税务系统信访工作重点难点问题及处理 | 0.5 | 外聘教师 | 讲授式 |
| 3.学习习近平网络舆论观 提升网络舆论引导能力 | 0.5 | 校内教师 | 实训式 |
| 4.突发事件应对的方法与技巧 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式  体验式 |
| 5.政务人员提高沟通力的实用技巧 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| 6.提高群众工作能力 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 7.分组研讨：保密、信访和舆情处置工作相关经验及难点交流 | 0.5 | 校内教师 | 研讨式 |
| 8.保密是“防线”也是“战线” | 0.5 | 学习兴税——标课 | 自主学习 |
| **非课程环节**  **（2天）** | 1.报到、返程 | 2 | 总务处 |  |
| 合计 | | 7 | | |