办税服务转型升级背景下的税费服务能力提升培训班

项目计划书

在税费服务转型升级背景下，税费服务能力要进一步提高。此培训旨在加强新时代税务干部的政治理论水平、提高税费服务业务素质，直击税费服务工作重点、难点、热点，夯实纳税服务岗位人员业务技能，强化办税服务厅一线人员业务本领，全方位提升税费服务意识以及服务工作效能。培训内容具有一定系统性、前瞻性及实践性。

**一、培训对象**

税务系统税费服务岗位相关人员

**二、培训目标**

通过培训，使学员牢固树立责任意识，进一步强化以纳税人缴费人为中心的服务理念，提升大局观和政治敏锐性；更新业务知识的同时了解把握实际工作中各税费常见难点热点问题，提升业务素质和实践工作能力，为新时代税费服务工作高质量发展打下坚实的业务基础。

**三、培训时间**

培训时间共10天，其中课程环节8天，非课程环节2天。

1. **课程设置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模 块** | **培训内容** | **课时（天）** | **拟聘师资** | **教学方法** |
| **党的理论与党性教育**  **（1.5天）** | 1.党的理论与党性教育相关课程 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 2.主题党日活动 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| 3.现场教学 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| **核心业务**  **（5.5天）** | 1.税收现代化服务中国式现代化 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 2.增值税常见难点热点问题解析 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 3.企业所得税常见难点热点问题解析 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 4.财产行为税常见难点热点问题解析 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 5.金税四期征纳互动服务及重点业务讲解 | 0.5 | 外聘教师 | 讲授式 |
| 6.社保费难点热点问题解析 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式  案例式 |
| 7.非税收入难点热点问题解析 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 8.涉税专业服务监管 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式 |
| 9.税费服务诉求制度与实务 | 0.5 | 外聘教师 | 讲授式 |
| 10.数电票应用及精准监管 | 0.5 | 校内教师 | 研讨式 |
| 11.社保费争议处理及风险应对 | 0.5 | 校内教师 | 讲授式  案例式 |
| **相关业务**  **（1天）** | 1.研讨交流：纳税服务工作的难点及风险应对 | 0.5 | 校内教师 | 研讨式 |
| ２.税制改革热点问题分析 | 0.5 | 校内教师 | 实践式 |
| **非课程环节（2天）** | 1.报到、返程 | 2 | 总务处 |  |
| **合计** | | 10 | | |