智慧税务时代的纳税服务创新与实践培训班

项目计划书

随着大数据、云计算、人工智能等现代信息技术的快速发展，智慧税务成为税务发展的新趋势。传统纳税服务模式已无法满足企业和纳税人的需求，税务部门和企业都迫切需要探索智慧税务背景下的服务新模式。国家税务总局正在推进以信息化为支撑的税收征管现代化，其中智慧税务建设成为了改革的重要内容。智慧税务的发展要求税务人员具备更高的信息技术应用能力和创新服务意识，据此策划本项目。

**一、培训对象**

办税服务厅主任、纳税服务科/股负责人、专干以及智慧办税相关工作人员

**二、培训目标**

通过培训，引导学员理解和掌握智慧税务的概念、技术和应用，促进纳税服务方式的创新。增强税务人员在智慧税务环境下，运用现代信息技术进行业务处理和纳税服务能力，提升纳税服务水平。

**三、培训时间**

在校培训时间共10天，其中课程环节8天，非课程环节2天。

**四、课程设置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模 块** | **培训内容** | **课时（天）** | **拟聘师资** | **教学方法** |
| **党的理论与党性教育****（1.5天）** | 1.党的理论与党性教育相关课程 | 1 | 校内教师 | 讲授式 |
| 2.主题党日活动 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心业务****（4天）** | 1.智慧税务发展趋势与纳税服务创新 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 2.大数据、人工智能在纳税服务中的应用 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 3.电子税务局与云端办税实务 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 4.纳税信用体系建设与纳税服务 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 5.纳税服务工作规范及风险管理 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 6.培训主题沙龙：“智慧税务时代的纳税服务创新与实践”经验分享 | 0.5 | 外聘教师 | 案例式+研讨式 |
| 7.现场教学：构建优质高效智能服务体系，全方位提高税务服务能力 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| 8.研讨交流：结合总局提出的“权益保护更到位、个性服务更多元、数据赋能更有力”的工作目标，如何在当前新形势下抓好纳税服务工作。 | 0.5 | 校内教师 | 研讨式 |
| **相关业务****（2.5天）** | 1.纳税服务中的执法风险与廉政风险防范 | 0.5 | 校内教师 | 案例式 |
| 2.办税服务厅常见突发事件应对实训 | 0.5 | 校内教师 | 模拟实训 |
| 3.纳税服务中的压力管理与心理调适 | 0.5 | 校内教师 | 互动式 |
| 4.破冰拓展训练 | 0.5 | 校内教师 | 体验式 |
| 5.充分发挥税收在国家治理中的功能作用 | 0.5 | 学习兴税-标课 | 自主学习 |
| **非课程环节****（2天）** | 1.报到、返程 | 2.0 | 总务处 |  |
| **合计** | 10 |